

個人情報保護方針

株式会社フェスムは、物流企業として様々な物流に関するサービスを提供するにあたり、お預かりする情報を適切に取扱うことでお客様等の信頼とお応えすると同時に、重要な社会的責務であると認識しております。

当社は個人情報保護推進のため JISQ15001:2017 に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、個人情報の適正な管理に努めると共に、継続的な改善を推進してまいります。

個人情報の取扱

当社は、あらかじめ特定された利用目的の範囲の中で個人情報の適切な取得・利用を行い、利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱(目的外利用)を行わないこと及びそのための措置を講じます。

法令及び規範の遵守

当社は、個人情報に関連する法令、国が定める指針及びその他の規範、および個人情報保護マネジメントシステムを遵守いたします。

個人情報の安全管理措置

当社は、個人情報の正確性及び安全性を確保するために、セキュリティ対策をはじめとする適切な安全対策を実施し、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止及び是正策を実施します。

個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善

当社は、内部監査やマネジメントレビューなど、定期的に個人情報保護マネジメントシステムを見直し、継続的に改善いたします。

個人情報保護方針の問合せ先

当社の個人情報保護マネジメントシステムに関する相談及び苦情につきましては以下までご連絡ください。

個人情報保護管理者 業務部 副島 新一

TEL : 049-277-5125 FAX:049-277-5126 e-mail:p-mark@fesm-web.co.jp

制定 : 2009年1月5日

改定 : 2019年11月1日

株式会社フェスム

代表取締役社長 藤崎 孝彦

個人情報の取扱について

1. 個人情報の利用目的

当社で取得する個人情報は、以下の目的に限定して利用し、その他の目的で利用することはありません。

(1) ご本人より直接書面等に記載された個人情報を取得する場合の利用目的及び開示対象個人情報の利用目的

①顧客情報

お取引の申込、商談、ご契約及びその手続きのため
弊社サービスのご案内のため
受託業務に関するご連絡のため

②個人事業主個人情報

業務依頼のため
お支払業務のため

③従業者等の情報

「番号法」に基づく個人番号関係事務（家族に関する情報を含む）、勤怠管理、福利厚生、報酬支払、法令に基づく給付金申請、および事業活動における取引先との連絡調整のため

④応募者情報

当社が必要とする人材の採用選考業務のため

⑤お問い合わせ（開示等請求、苦情・ご相談対応を含む）

問い合わせ対応のため

(2) ご本人より直接書面以外の方法で個人情報を取得する際の利用目的

①業務委託に係わる個人情報

業務委託に関する契約履行の範囲内

2. 個人情報の開示等の請求について

当社が保有する開示対象個人情報について、利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去（以下、開示等という）に応じます。

(1) 開示対象個人情報の利用目的：個人情報保護の利用目的 (2) に記載の業務委託に係わる個人情報については、当社は開示等の権限を持っていないため、委託先又は委託元に直接お問い合わせください。

(2) 個人情報の第三者提供：取得時に同意を得た利用目的以外に、法律等に基づく行政機関等への提供、犯罪捜査、保健衛生上の理由で個人情報を提供することがあります。それ以外の第三者に提供することはありません。

(3) 個人情報の取扱の委託：取得した個人情報は、当社と同等以上の安全管理措置が講じられていると評価し契約した事業者へ委託することがあります。

(4) 開示等のご請求先：

個人情報保護管理者 業務部 副島 新一

〒350-2217 埼玉県鶴ヶ島市三ツ木 909-1

TEL：049-277-5125（受付時間 10：00～17：00）

電子メール：soejima@fesm-web.co.jp

(5) 開示等請求方法：開示等の申し出の詳細につきましては、上記開示等の請求先までお問い合わせください。

(6) 手数料：利用目的の通知・開示の場合は、実費を勘案して合理的であると認められる範囲内においてご請求させていただくことがあります。

(7) 次の場合は開示等の求めに応じられない場合があります。

- a. 本人または第三者の生命、身体または財産に危害が及ぶおそれのある場合
- b. 違法または不当な行為を助長し、または誘発するおそれのある場合

- c. 国の安全が害されるおそれ、他国もしくは国際機関との信頼関係が損なわれるおそれ、または他国もしくは国際機関との交渉上不利益を被るおそれのある場合
- d. 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- e. 法令に違反することとなる場合
- f. 国の機関または地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に通知し、または公表することによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

3. 苦情、お問い合わせについて

当社の個人情報の取扱について苦情・ご提言がある場合は、メール、電話、郵送などご都合のよい手段で、上記(4)開示等のご請求先にて承ります。

【当社が所属する認定個人情報保護団体】

名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦情の解決の申出先：個人情報保護苦情相談室

住所：〒106-0032 東京都港区六本木1-9-9

六本木ファーストビル 12階

TEL：03-5860-7565 0120-700-779

以上